

AI活用 伴走支援サービス (株)アルティネット

～生成AIチャットを「使える業務ツール」に変える～

こんなお悩みはありませんか？

- ・ChatGPT、Copilot、Gemini、Claude等の生成AIチャットサービスを導入したが…
→ 現場で使われていない
- ・「自由に使って良い」とした結果…
→ 使い方が属人化している
- ・出力指示(プロンプト)の出力結果の品質が安定しない…
→ 結局、人間がいちからやり直している
- ・業務改善に繋がっているのか？
→ 効果測定ができていない

なぜAI活用が定着しないのか

AI活用が定着できない原因

1. 業務とAIの紐づけができていない
→ どの業務にどう使うのかが曖昧
2. プロンプトが個人依存
→ ノウハウが共有されない
3. 業務手順に組み込まれていない
→ 「使っても使わなくてもよい」状態になっている
4. 改善サイクルが回っていない
→ 効果検証・改善がされていない

AI活用伴走支援サービスのコンセプト

AIをただの「個人の便利ツール」として使うのではなく、組織の業務プロセスの中に組み込んで、業務改善を達成するための業務ツールとすることを目指します。

AI活用の定着のためには、業務・人・AIをつなぐ運用設計が重要だと考えています。

現場に寄り添い、伴走しながらAI活用を支援します。

AI活用 伴走支援の3ステップ

Step1. 現行業務の可視化・課題整理

Step2. AI活用を前提とした業務設計

Step3. 業務手順書・プロンプト整備

Step1. 現行業務の可視化・課題整理

実施内容

- ・対象部門、業務のヒアリング
- ・業務フロー、作業内容の洗い出し
- ・AI適用が有効な業務の特定

AI適用が有効な業務

- ・定型作業
- ・時間がかかっている業務
- ・属人化している業務
- ・チェック、レビュー工数が大きい業務

成果物

- ・現行業務一覧
- ・AI適用候補業務リスト
- ・各業務の改善優先度

Step2. AI活用を前提とした業務設計

改善後の業務フローを設計

- ・AIを「どこで、誰が、どう使うか」を明確化
- ・人とAIの役割分担を定義

成果物

- ・改善後業務フロー

Step3. 業務手順書・プロンプト整備

業務手順書の作成

- ・AIを使う前提での業務手順を文書化します
- ・新人でも再現できるような明確な手順書を作成します

コピー＆ペーストで使えるプロンプト

- ・業務別に最適化したプロンプトを業務手順書に組み込んで提供します
- ・ChatGPT、Gemini、Copilot、Claude等、導入済のツールに対応します
- ・業務に即した実用プロンプトで、誰が使っても一定品質を担保します
- ・社内標準として展開することで、属人化を防止します

期待できる効果

- ・作業時間の削減
- ・アウトプット品質の安定化
- ・業務の標準化(属人化解消)
- ・AI活用の定着、AIを利用する文化の醸成

スケジュール例

| | |
|-----------------------|-------|
| Step1. 現行業務の可視化・課題整理 | 2～3週間 |
| Step2. AI活用を前提とした業務設計 | 2週間 |
| Step3. 業務手順書・プロンプト整備 | 1～2週間 |

導入後も一緒に伴走しながら支援いたします

ご要望に応じて継続支援いたします

- ・定期レビューの実施(効果測定、改善提案)
- ・プロンプトの精度改善提案
- ・新たな業務への横展開支援
- ・自律して処理を行えるAIエージェントの開発

※AIエージェントは全ての業務を自動化するものではなく、人の判断を補助・省力化するものとして設計する前提です(業務の整理、標準化がなされていることも前提となります)

会社紹介

株式会社アルティネットは、
クラウド・AI・オープンソースを活用し、企業・自治体のDX推進を支援するITソリューション企業です。

業務システムの設計・開発・導入から運用保守まで一貫対応し、課題解決と業務効率化を実現します。

実績領域：

AWSクラウド構築、既存システム移行、Webアプリ開発、データ利活用基盤の構築 ほか

〒113-0034

東京都文京区湯島3-34-6 湯島スクウェアビル

Web: <https://www.ultinet.co.jp/>

TEL: 03-5816-6800

MAIL: ushigusa@ultinet.co.jp 担当: 牛草

会社名 : 株式会社アルティネット (Ultinet, Inc.)
代表者 : 宮原哲也 (代表取締役社長)
設立 : 1999年 1月11日
事業所 : 東京都文京区湯島3-34-6 湯島スクウェアビル
資本金 : 23,125千円
従業員数 : 28名 ※2025年10月現在

アルティネットは、「インターネットの普及啓蒙」という基本理念のもと、1999年に創業いたしました。

インターネットという素晴らしい基盤を活かし、すべての人々に優良なサービスとコンテンツを提供することを目的として日々活動してまいりました。

これからも私たちは、自由な発想と卓越したWEBテクノロジーで、皆様の夢を実現する企業でありたいと考えております。

事業分野



システム開発事業

- ・マルチデバイス(PC、スマートフォン、タブレット等)対応のコンテンツ配信システム
- ・Eコマース分野におけるシステム開発
- ・デジタルサイネージ運用プラットホームの開発
- ・スマートフォンアプリの開発
- ・お客様業務基幹システムの構築



データセンタ事業

自社運営データセンタ(ULTiDC)において、システムの安定稼動を実現するためのインフラ構築・運用を行っています



その他事業

ドメイン取得代行・DNS管理サービス・SSLサーバ証明書取得代行を行っています