



## ビジネスチャット ツール導入

「本事業に参加したきっかけ  
同業他社でデジタル技術を使って、  
ものすごく売上が上がった知り合い  
がいるんです。最近、デジタル化っ  
てもものすごい勢いで進んでいて生活  
に浸透している実感があります。苦  
手意識を持っていて、敬遠してい  
たんですけど、そう言ってもらえない状  
況になってきたので、思い切ってセ  
ミナーに参加してみました。」

### 「具体的な取組みについて

今回支援していただいたのが、公  
式LINEの導入です。これまでインス  
タグラムは自分でやってたんですが  
日常を発信するだけで、ビジネスに  
はつながっていませんでした。公式  
LINEというよりLINEはみんなやって  
ますよね(笑)一歩身近で目に触れる  
機会も多いですよ。だから我々か  
ら情報発信をした時もすぐ情報連携  
できますし、

その逆でお客さまからの依頼も簡単  
にやり取りできるようにしたくて、  
今回、その体制作りと運用が実現し  
ました。とても嬉しいです。

### 「導入効果について

まだ導入して間もないので明確な  
数字とかはないんですが、今回公式  
LINEを登録して、すぐに近隣のお客  
さんが登録してくれて、公式LINEか  
ら連絡が入りました。

ただ私はその処理について操作がわ  
からず、結局電話して回答したんで  
すけどね(笑)担当の山口さんに教え  
てもらいながら、今ではLINEで返信  
するようになってます。

### 「今後の展望

当社はホームページにも載せてま  
すけど、自動車整備や修理はもちろ  
ん

「ツーリング好きの人達の休憩所」  
として利用してもらってるんです。

だから色々なお客さんがいます。中  
には、ピアスやアクセサリーを作る  
人もいます。ちょうど店内にも展示  
してるんですけど。これから公式  
LINEを使って、もっとお客さんとい  
うかファンを増やして、一種のコミ  
ュニティを作って、一緒にこの会社  
の敷地の中でイベントを開催したり  
したいです。イベントはみんなが笑  
顔になれるようなものであれば何で  
もいいんです。

## 最終的に残るのは 人間の心や想い

### 「インタビュー後の本音

セミナーに参加してみて、デジタ  
ルやDXって、これからもっと当たり  
前になってくると思います。効率化  
したり、便利に使えたりすると思っ  
てます。

そうなった時のことを想像して、デ  
ジタル化することで、作業工程や手  
間が削ぎ落とされて、最終的にそれ  
を操作してる人間の心とか想いが残  
ると気づいたんです。それに気づい  
てから、デジタルに前向きになれま  
した。これからもっともっと地域の  
ためになるような企業になっていき  
たいです。



### 有限会社ボデーショップ平山

【古賀】伊万里市大坪町乙 4265-1

【白野】伊万里市大坪町甲 1476-1

【TEL】0955-22-7550

□自動車修理 □自動車整備 □自動車塗装

□自動車板金 □バイク販売/修理

佐賀県DXアクセラレータ事業受託

支援実施事業者 株式会社十八親和銀行