



業務改善汎用ツールの導入

「参加したきっかけ

元々、この事業に参加する前に業務改善汎用ツールのキントーンを自社導入しましたが、社内浸透させることができず、結局使わなくなってしまいました。そんな中、銀行さんの紹介でアクセラレータ事業のセミナーの案内を受け、販売元のサイボウズさんから直接話を聞ける機会も減多にないので参加して、相談しようと思ったことがきっかけです。

「具体的などのような取組み

「案件管理の見える化」と「スケジュール管理」に取り組みました。これまで、エクセルを使ってバラバラに管理していました。また、図面についても

一枚一枚スマホで写真を撮ってLINEに添付していたため、情報の検索ができず、欲しい情報に辿り着くまで、かなり上の方までスクロールしなければならず、時間ばかりかかっていました。こういった状況下ですの

で月末付近になり急な工事依頼があると、案件の見える化ができていないため、お断りしていました。そういったものを今回一元化し、キントーンを覗けば、全部の状況が分かるような状態を目指し、「月末のあと一件」を、会社として取りに行くこと決意し、事業を活用し、支援してもらいながら、再度導入する決断をしました。

「導入効果について

月末のあと一件を取りに行った結果ですが、およそ毎月80万〜100万円売上がアップしました。案件の見える化が実現したことで大きな効果がありました。社員からの声としては、スケジュールの把握がしやすくなって、

明日どこに行ったらいいか、など一ヶ月後の予定まで見れるので、便利になったという意見が出てます。特に、図面管理については、随時物件管理表から図面を確認できるようになりましたし、協力会社などにももって工事依頼することができるようになりましたので、日程調整が以前よりも格段にやりやすくなり、社員の休日も増やすことにも成功しています。

我々の業界では、施工ミスが一番重大な問題になります。バックオフィス業務を一元化させたことで重大なミスが減って、最終的には利益を出すことに成功しました。

「今後の展望

今回の取り組みによって、自分自身も時間にゆとりができたので、前々からやりたいと思っていたリフォームの事業などに取り組めるようになってきました。

今回、第一段階としてキントーンの導入をしました。中島さんのご支援のおかげで難なく社内浸透させることができました。当社としてはこれから

プラグインやその他アプリを作成し、より強固なバックオフィスの体制作りを進めつつ、次のステップとして「会計・受発注業務の効率化推進」を目指しております。



RISEN株式会社

【所在地】佐賀県伊万里市立花町1901-20
【TEL】0955-35-4651

- サイディング工事 □シーリング工事
- 外壁張替えリフォーム
- 外壁塗装リフォーム

佐賀県DXアクセラレータ事業受託
支援実施事業者 株式会社十八親和銀行