

2022年度 スタートダッシュ準備セミナー



IT活用による旅館改革への挑戦

講師 **宮崎 知子 氏**

株式会社 陣屋「鶴巻温泉 元湯陣屋」
代表取締役 女将

●プロフィール

大学卒業後メーカー系リース会社にて営業職に7年間従事し、結婚を機に退職。サービス業未経験のまま2人目の出産2ヶ月後の2009年10月に、倒産の危機にあった鶴巻温泉元湯陣屋の女将に就任。夫・宮崎富夫氏とともに業務改善のため、クラウド型ホテルシステム「陣屋コネクト」を独自開発し、ICTを活用したデータ分析とおもてなし向上を実現させ、同旅館を再生。通年営業が当たり前の業界で週休3日とするなど、「旅館を憧れの職業に」というコンセプトを推し進めている。

2012年 CRMベストプラクティス賞受賞 (CRM協議会)

2015年 攻めのIT経営中小企業百選 選定 (経済産業省) * 宿泊業では唯一

2018年 はばたく中小企業・小規模事業者300社選定 (中小企業庁)

2018年 第2回日本サービス大賞 総務大臣賞受賞 (日本生産性本部)

2018年 第4回ジャパン・ツーリズム・アワード 優秀賞

(公益社団法人 日本観光振興協会)

参加費
無料

日時

2022年 **3月17日 (木)** 15:00~16:30

締切

申込締切日：3月14日 (月) まで

お問い合わせ先

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 佐賀支部

※支部ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/saga/>

0120 - 20 - 6660

TEL (0952) 25 - 8123



申込方法

※下記申込サイトよりお申込みください。右記のQRコードからもサイトにアクセスできます。



<https://rod-m.com/220317/7199.html>

◎オンラインセミナーへの申込から当日の参加までの手順になります。

※スマートフォンやタブレットでのご参加も可能です。

1 申込み

申込サイトのお申込み
はこちらからより必要
事項を入力して送信

2 申込み締切後

オンラインセミナー事務局
より参加案内メールが届く

3 前日

再度参加案内メールが
届く。

4 当日

参加案内メール文中の
リンクよりセミナーに
参加
※ 30分前から入場可能

※登録フォームは(公財)日本電信電話ユーザ協会およびRODライブセミナー運営会社の株式会社ブレンに送信されます。
※登録フォームにてご記入いただいた個人情報は「お問い合わせの対応」および「本サイトの情報提供」に関する業務のみで使用されます。

<セミナーに関するご留意事項>

本セミナーはインターネットで開催されるオンラインセミナーです。「Zoom」のアプリを使用します。

・本セミナーの受講に必要な機器・設備・インターネット接続およびソフトウェア等は受講者の責任と費用で用意、操作するものといたします。

以下の項目に基づく損害について、(公財)日本電信電話ユーザ協会および株式会社ブレンは一切責任を負いません。

(1) 受講者が利用する機器もしくはソフトウェアなどのスペック、設定の不備または故障等により、本セミナーを受講できないもしくは快適に受講できない場合。

(2) 受講者が利用するネットワークの品質、状況等により本セミナーを受講できないもしくは快適に受講できない場合。

・インターネット環境等に関する相談、問い合わせ等については、お答えいたしかねますので、あらかじめご通知おきます。

・視聴端末1台につき1つのメールアドレスが必要となり、複数の端末での視聴は出来ません。