



AIによる対話型支援で「トラブル解決」と「ナレッジ蓄積」を両立 オムロンの「クラウド型業務支援サービス」

https://www.fa.omron.co.jp/support/special/cloud_support_service/

サービス・ソリューション概要

オムロンのエンジニアが直接担当します！

モノづくりの現場に精通するオムロンのフィールドエンジニアが貴社の担当となり、
様々な課題解決や現場改善のご支援を行います。

詳細についてはエンジニアが直接ご説明にあがりますので、ご連絡をお待ちしております。

保全AIエージェントの主な機能

1.トラブル原因切り分け

確認ポイントを段階的に提示

原因候補の絞り込みを対話でナビゲート、試行錯誤を支援

切り分け結果に応じて対策候補を案内

2.ログ管理

症状・確認結果・対策・結果を記録

過去の対応履歴を検索・参照可能

3.ナレッジ化支援

トラブルに対する新たな原因・対策をナレッジ化しやすい形に整理

次回以降の支援に活用することで、回答精度を向上



開始/終了が月単位で可能なサブスクリプション型のサービス. Min6ヶ月以上継続要

エントリープラン¥11,000/月、ベーシックプラン¥50,000/月

クラウド接続やサブスクリプションが支障となる場合には別途ご相談ください

	導入準備 → AI導入 → AI進化			
プランのグレード	エントリープラン	ベーシックプラン	アドバンスプラン	マスタプラン
参考価格	¥11,000/月	¥50,000/月	¥150,000/月	¥300,000/月 ※ベータラン社員代価をこのコストで実現
初期ユーザ数	1 ユーザ	8 ユーザ	8 ユーザ	8 ユーザ
ご相談対応時間	～5時間/月	～10時間/月	～10時間/月	～10時間/月
提供アプリ	弊社ご用意のライブラリー提供	ご要望に対応	ご要望に対応	ご要望に対応

オムロン株式会社オートメーションセンタ

<https://www.fa.omron.co.jp/>

092-414-3212

福岡県

オムロン株式会社は、独自の「センシング&コントロール+Think」技術の中核としたオートメーションのリーディングカンパニーとして、制御機器等そしてこれらの事業をつうじて取得した多種多様なデータを活用したデータソリューション事業を展開しています。オートメーションセンタはFA技術を製造業各社に提供する技術の集積部門&拠点です。