



マニュアルで業務プロセスを効率化 マニュアル・手順書作成サービス Runbook (ランブック)

<https://www.runbook.jp>

サービス・ソリューション概要

Runbookはマニュアルや手順書を作成するためのWebサービスです。社内の業務マニュアルや作業手順書、お客様向けのサポートサイトなど、社内外の幅広いシーンでご利用いただけます。

マニュアルと連動するワークフロー機能により、条件分岐を盛り込んだ高度な手順書の作成が可能で、ユーザーは手続きに従って操作するだけでEメールや他クラウドサービスと自動連携でき、業務効率の大幅な向上を実現します。

マニュアルで業務を「見える化」「自動化」

直感的な操作で表や画像、PDF、地図やスライドなど、さまざまなコンテンツを使ったマニュアルを作成できます。スマートフォンやタブレットの表示に対応。検索やフォルダー、カテゴリー分けに必要な文書に素早くアクセス。マニュアルの中に直接フォームが入られるので、マニュアルを読みながら入力していくだけで、業務が進行します。条件分岐を使えば、ユーザーの所属する部署や、入力した内容によって、表示されるマニュアルが変化します。入力したデータはkintoneやGoogleスプレッドシートに保存することもできます。



「あなたの業務のための」マニュアルをkintoneに

kintoneの使い方は、使う部署や業務によってさまざまです。プラグインをインストールすることで、kintoneのアプリ内にあなたの業務のためのマニュアルやガイドを表示できます。kintoneの操作方法や、各アプリの使い方を、画像や動画を使って分かりやすく説明できます。

kintoneのアプリにRunbookのマニュアルを表示することで、ITの知識がない方でもkintoneの操作に迷わないだけでなく、kintoneのアプリを使った業務の手順を、マニュアルとして一元管理できます。



クローバ株式会社

<https://company.qloba.com/>

050-3134-4242

神奈川県

クローバは便利でやさしいITサービスを提供する企業です。kintoneと連携したマニュアルや手順書を作成して手軽に公開できるサービス「Runbook」や、かんたんにホームページを作成でき、継続したマーケティング活動を行うことができるサービス「クローバ PAGE」を開発、運営しています