



# 顧客管理で売上と業務生産性を向上！日本/世界でトップシェア Sales Cloud(セールスクラウド)

<https://www.salesforce.com/jp/products/sales-cloud/overview/>

## サービス・ソリューション概要

営業やマーケティング活動、顧客の情報管理でお困りのことはございませんか？

弊社は企業のお悩みをデジタルの力で解決し、お客様とのつながりを深め、企業成長に直結するソリューションを提供しております。売上向上、営業力強化、情報管理の効率化、DX化には、営業支援システムのSales Cloudをおすすめします。

自社の経営状況が一目でわかり、各営業担当者の活動状況や売上の予測、顧客情報を瞬時に確認できるツールです。

営業力の底上げや、ムダな事務作業・会議の削減、顧客満足度の向上が期待できます。

## 特徴

Sales Cloudは世界で15万社以上に選ばれており、国内外トップシェアのNo.1(\*) CRM/SFAソリューションです。

\*出典：IDC社（2021年4月）

### 1. 場所を問わない営業活動

営業活動の履歴や顧客データにPCやスマホでいつでもどこでも確認できます。営業担当者は、外出先でも、商談を迅速にまとめることができます。

マネージャーは、適切なタイミングで営業担当にアドバイスを届けられます。

### 2. 360度の全方向で顧客を理解

営業管理、サポート状況、マーケティングデータなどを1カ所に集約。

スピーディかつ包括的なお客様へのフォロー、正確な売上予測が可能です。

### 3. AIによる営業力の強化

例えばAIが受注・失注案件の違いを分析。営業活動のヒントを得られます。



## その他ソリューションのご紹介

上記以外にも弊社は様々なソリューションを提供しています。

### <ソリューションの一例>

- ・ マーケティング
- ・ カスタマーサポート
- ・ 分析ツール
- ・ ビジネスチャットアプリ

これらを活用し、顧客の情報をすべてのチームが共有することで、お客様からの高い期待値に応えられるようになります。

弊社は15万社の導入実績があり、多くのお客様のビジネス課題解決をご支援してまいりました。

営業強化・顧客管理をはじめとするビジネス課題のお悩みがございましたら、ぜひ弊社セールスフォース・ジャパンまでお問い合わせください。



## 株式会社セールスフォース・ジャパン

<https://www.salesforce.com/jp/>

0120-733-257

東京都ほか

Salesforceは、デジタル化が加速する時代に企業と顧客を近づける顧客関係管理（CRM）のグローバルリーダーです。

あらゆる規模と業界の企業がクラウド、モバイル、ソーシャル、音声、人工知能などのテクノロジーを活用し、顧客を360度視点で見ることができると提供しています。