



# 産業用機械メーカー様の故障対応・保守業務を迅速化・省力化

## AirProduct Machine

[https://www.uniadex.co.jp/service/product/airproduct\\_machine.html](https://www.uniadex.co.jp/service/product/airproduct_machine.html)

### サービス・ソリューション概要

「AirProduct Machine」は、産業用機械のデータ収集・蓄積、監視・通知、状態の可視化などを行う IoT クラウドサービスです。産業用機械の故障は、ユーザー企業の業務停止に直結するため、産業用機械メーカーにとっては、ダウンタイム短縮のための迅速かつ正確な対応が、常に求められています。また、故障対応・保守において、都度対応となるケースも多く、適切な料金を回収できない場合があることが課題となっています。これらの課題に対し「AirProduct Machine」により、産業用機械の IoT 化・クラウド対応を促進し、故障対応・保守業務の迅速化と省力化を支援します。

### 特徴



#### ■産業用機械のIoT対応に求められる各種機能を標準実装

データ収集・蓄積機能、きめ細かな権限設定が可能なユーザー管理機能、機械の接続状態を管理するデバイス管理機能、機械への遠隔操作（コマンド発行）機能など、製品のIoT化・クラウド対応に求められる機能を標準実装

#### ■プログラムインターフェースの提供

本サービスが提供するWebAPIを利用することにより、自社業務に合わせた開発が可能

#### ■利用期間は1カ月から

初期投資を抑えることが出来るため、実証実験など試行的な利用も可能

### サービス活用イメージ



#### ■故障対応の迅速化

機械の異常発生時、対応部門にアラーム通知することにより異常発生を即座に把握、初動を迅速化。

#### ■故障対応のコスト削減

機械からの稼働情報・故障情報により、エンジニアの不要な訪問が減り、コスト削減。

#### ■ダウンタイムの短縮

故障情報から適切な交換部品の手配、修理準備により復旧を迅速化、ダウンタイムの短縮。

### ユニアデックス株式会社

<https://www.uniadex.co.jp/>

03-5546-4900

東京都

お客さまの ICT 環境全体最適化を支える日本ユニシスグループの『インフラトータルサービス』企業です。ユニアデックスはお客さまがより一層コア業務に専念し、DX に挑み、新たなビジネスモデルの構築と持続的な成長を遂げる環境づくりを支えています。