



無駄な電話対応を削減、電話業務のDXソリューション MOT/TEL (モッテル)

<https://www.mot-net.com/mottel>

◆ サービス・ソリューション概要

従来オフィスに設置していた主装置（PBX）をクラウド上に設置し、インターネット経由で電話機能を利用するサービスです。スマホから会社番号での発信が可能であり、オフィス以外の場所で電話業務を行ったり、遠隔拠点の社員同士で内線通話を行ったりできます。15年以上の開発実績を持つクラウドPBX。日本で開発されているため、なじみやすい操作性、品質、サポート体制を評価いただいています。音質の良さを確かめていただける無料デモを実施しています。多くの顧客管理システムと連携が可能です。着信情報を自動でポップアップ表示し、電話対応業務を効率化します。

◆ 特徴・機能

①スマートフォン内線化

スマートフォンへ専用アプリ『MOT/Phone』をインストール/設定しビジネスフォンの様に内線通話・会社番号発信・取次などが利用できます。

②インターネットFAX

スマホ・パソコンを使いインターネット回線を通してFAXを送受信。受信したFAXは自動でデータ化し、メールもしくはチャットに通知。高価な複合機は不要になります。複合機のリース代などを削減することができます。

③いまの電話番号がそのまま使える

現在お使いの電話番号を変えずに導入が可能です。新規での市外局番取得、050番号取得にも対応します。050番号の場合、工事不要。インターネットだけで使うことができます。



◆ 27,000社以上に導入されている理由

①国内クラウド電話のパイオニア

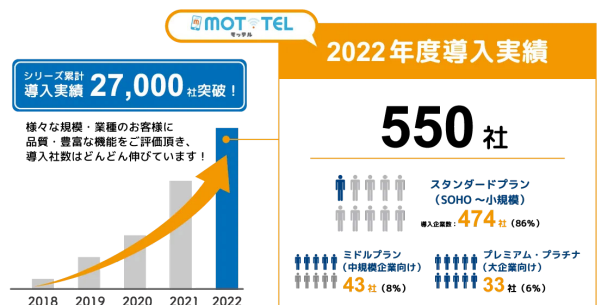
開発研究を始めて15年以上の実績をもつクラウド電話です。官公庁、上場企業からSOHO、士業事務所など幅広く利用されています。

②充実のサポート体制

開発～サポートまで自社で行っており、導入前のご相談から導入後のトラブル・障害時には迅速な対応が可能です。ユーザー様から頂いた声を基に品質の向上や新機能追加など、サービスのアップデートも随時行っております。

③安定した通話・地域専門サポート

一般的なクラウド電話では時間帯によっては通話が不安定な場合があります。全国各地域ごとに専用データセンターを設置することで安定した通話を提供、お近くのエリアからサポートいたします。



株式会社バルテック

<https://www.webjapan.co.jp/>

0120-972-655

東京都

バルテックは東京に本社、全国各地域、台湾に支店、グループ会社をもつ総合ソリューションカンパニーです。ソフトウェア開発のほか、ハードウェアの開発・製造、PC修理店舗の運営、サポートサービスなどグループシナジーを活用したソリューションを提供しています。