カテゴリー	SI（システム構築）・運用保守 ▶ インフラ	目的	生産性向上、業務自動化・標準化

固定電話の番号と機能がスマホ、PCで使える

クラウドPBX「INNOVERA」

https://innovera.jp/

サービス・ソリューション概要

ビジネスフォンの課題は、クラウドPBX「INNOVERA」にお任せください！
「INNOVERA」は、スマートフォンやPCで、会社の電話番号など、市外局番から始まる電話番号の発着信が可能になるIP電話システムです。
出先やリモートワーク中の電話対応が効率的に行え、全通話録音、IVR（音声自動応答）、通話テキスト化など、便利な機能も手軽にご活用いただけます。段階着信、パーク保留、留守番電話など、ビジネスフォンに欠かせない機能も搭載しており、国産メーカーならではの使い勝手の良さと、安心のアフターフォローにも高評価をいただいています。電話に課題を感じている企業様は、お気軽にご相談ください。

INNOVERAの特長

①電話番号の新規発番にも、継続利用にも対応！
全国47都道府県の市外局番から始まる電話番号の新規発番も、今お使いの電話番号を引き続きご利用いただくことも可能です。
※一部、ご提供エリア対象外の市町村や移行できない番号がございます。
詳細はお問合せください。
②電話環境の構築に必要なシステム・回線・端末をワンストップで提供！
プロディライトは、電話システム（クラウドPBX「INNOVERA」）だけではなく、IP電話回線やSIP電話機まで、電話環境の構築に必要なサービスをワンストップでご提供しています。そのため、導入時の手続きがスムーズに行え、毎月のご請求も一本化が可能です。また、万が一トラブルが発生した際も、お問い合わせ先が1つのため、安心して迅速にサポートを受けていただけます。



導入事例紹介

INNOVERAをご利用いただいている企業様を紹介させていただきます。
◆株式会社ユナイテッドアローズ様
230店以上あるアパレルの店舗で、IVRやSMS送信、パーク保留、
分析機能など、多彩な機能をご活用いただいています。
◆三菱オートリース株式会社様
フリーアドレス導入や、繁忙期のみの増員など、社員数1000名を超える
大企業ならではの課題を、電話設定の変更が自社内で容易にできることで
解決いたしました。
◆マグチグループ　ユナイトサービス株式会社様
主装置の老朽化を機に導入。初期費用の大幅削減だけではなく、場所を選ばずに電話対応できることから業務の効率化も実現しました。全通話録音機能も対品質の向上や通話内容の確認に役立つ点をご評価いただいています。



株式会社プロディライト

https://prodelight.co.jp/
092-600-1005
福岡県

プロディライトは「これからもつながるを、もっと。」をミッションに掲げ、場所や相手を問わずつながることができる社会の実現を目指し、主に音声コミュニケーション事業を手掛けています。自社開発のクラウドPBX「INNOVERA」に加え、IP電話回線、SIP電話機の販売を行うことで、電話環境のワンストップソリューションを提供しています。