



人に代わり「電話を取る、かける」自動化ツール AIコンシェルジュ

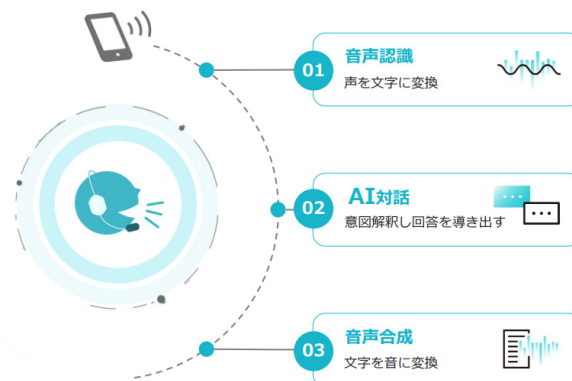
<https://service.tactinc.jp/aic/>

サービス・ソリューション概要

AI コンシェルジュ®は、電話対応業務の自動化・効率化で、さまざまな場面活用されています。
電話時に人の発する言葉を音声認識でテキスト化し、辞書やDBと連携・適切な回答を
抽出・音声合成で回答することで、AIを活用した音声対話を可能とするAIソリューションです。
定型的なお問い合わせを自動化し、電話業務の効率化と有人対応コストの削減を実現します。

特徴

国内トップクラスの音声ボット導入実績と、
長年のコールセンター運営で培ったノウハウで、
サービス導入後も目標達成に向けチューニングを
繰り返し徹底的にサポートいたします。
企業ごとにカスタマイズしたフローや音声認識辞書を構築し、
複雑な業務も高い品質で実現しています。
AIコンシェルジュのシステムは日本国内データセンターにあります。
堅牢性、機密性が非常に高く、安心してご利用いただけます。



導入事例

現在AIコンシェルジュをご活用いただいている業種の一部をご紹介します。

■EC・小売業界

注文受付、返品 等
→24時間対応でユーザビリティの向上

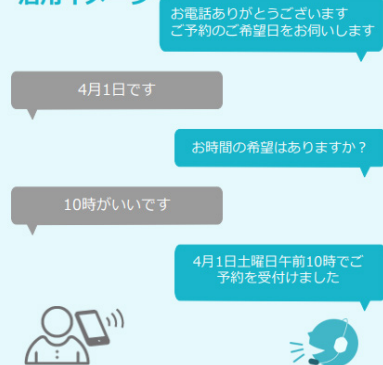
■インフラ業界

引っ越しの受付、電力再開の受付
→受電率改善、コールセンターコストの削減

■人材派遣業界

派遣登録応募への即時折り返し
→省人化・成約率向上

活用イメージ



株式会社TACT

<https://www.tactinc.jp/>

03-6741-4152

東京都

TACTは、社会を取り巻く目まぐるしい環境変化をいち早く捉え、
最も得意とするBPO・コールセンター オペレーションを軸に、
AI技術・ICT技術を駆使し、世界中のオペレーショナルエクセレントカンパニーを
超えるほどに企業価値を高めていけるようご提案いたします。