



LINE運用を次のレベルへ進化！

LINE公式アカウントの機能を拡張した B2C向けMAツール「Lステップ」

https://xn--l-qfu4al0g.com/mhdegon_lstep/

サービス・ソリューション概要

LINEマーケティングがうまくいかない、効果が出ない…そんな悩みはありませんか？

Lステップは、LINE公式アカウントを活用した高度なマーケティングオートメーションツールです。

セグメント配信やタグ管理などの機能で、顧客一人ひとりに合わせたメッセージ配信が可能です。

これにより、エンゲージメントを高め、売上の向上につなげます。また、詳細な分析機能で効果を可視化し、戦略の最適化をサポートします。

LINEマーケティングを成功させるために、ぜひLステップの導入をご検討ください！

特徴

①回答フォーム

アンケートをLINE上で簡単に実施できます。ユーザーからの情報を収集しマーケティングやサービス改善に役立てることが可能です。

②シナリオ配信

ユーザーの行動に応じて自動でメッセージを配信し、ナーチャリングによって商品の魅力を教育し、高単価商品の販売でLTVを向上させます。

③セグメント配信

ユーザーを特定の条件で分類し、各ユーザーの興味や行動に合わせたパーソナライズメッセージをグループごとに送信できる機能です。

④予約（カレンダー予約、イベント予約）

24時間対応の予約システムに加え、自動リマインダー送信やキャンセル対応も可能で、業務効率を大幅に向上させます。



導入事例 - 顧客対応をLINEで自動化し工数7割削減に成功 -

【課題】

福岡県の「まなべ矯正歯科クリニック」では、予約変更や矯正装置に関する問い合わせが増加し、スタッフへの負担が大きな問題となっていました。特に、予約変更に関する電話対応が多く、日常業務に影響を与えるようになっていたため、業務の効率化が求められていました。

【導入後】

Lステップ導入により、LINEでの顧客対応が自動化されました。自動返信機能により予約変更やトラブル対応が迅速化し、特に緊急性の低い問い合わせが効率化。リマインドの自動送信により、患者とのコミュニケーションが円滑化し、対応工数が約7割削減されました。その結果、スタッフは本来の業務に集中でき、患者満足度が向上し、質の高いサービスが実現しました。



立花CREATION

<https://tachibana-creation.com/>

090-8662-8772

佐賀県

立花CREATIONは、佐賀県初のLステップ正規代理店としてLINE公式アカウントを活用したマーケティング支援に特化し、企業のDXを推進します。地域に根ざしつつ全国のお客様に最適なソリューションを提供し、的確なマーケティング施策でビジネスの成長を力強くサポートします。