



PlusInsight

眠る音声資産を、成果につながる次の一手へ。

「InsightVoice」

<https://www.insightvoice.tech/>

◆ サービス・ソリューション概要

コールセンターの通話音声 AI で文字起こし・話者分離・匿名化し、自動分類・要約・感情分析・重要情報の抽出・レポート生成までを一気通貫で自動化する VoC 活用プラットフォームです。

お客様の声を可視化・構造化し現場、現場業務の改善、品質向上、商品開発、経営判断に活用できます。

製造・金融・通販・小売・公共事業など幅広い業界でご活用いただけます。

◆ 眠っていた音声を「売上を生む構造化データ」へ

導入は、既存の PBX や通話録音システムを置き換える必要がありません。音声ファイルをエクスポートできれば、ファイル連携でスモールスタートが可能。運用に合わせてクラウド連携・API 連携へ段階的に拡張できます。オペレーターは後処理から解放され、管理者は検索・集計が即時化。対応品質の均一化と離職抑制を同時に実現します。さらに、通話内容から FAQ を自動生成・更新し、一次解決率の向上や再入電の削減にも貢献。お客様の「称賛・感謝の声」も可視化し、現場のモチベーション向上にもつなげます。データ暗号化やアクセス統制など、エンタープライズ水準のセキュリティを備えています。



Plus Insight株式会社

<https://www.plusinsight.co.jp/>

080-4280-4320

東京都

Plus Insight 株式会社は、生成 AI・音声認識・データ分析技術を活用し、企業の顧客対応業務やマーケティング活動を支援する AI ソリューションを提供しています。特に、コールセンターに蓄積される顧客の声の分析・可視化に強みを持ちます。